

Algemene Voorwaarden Sabien Verheijen

ALGEMENE VOORWAARDEN SABIEN VERHEIJEN

Artikel 1 - Definities

- 1.1. Sabien Verheijen is gevestigd te Baarle-Nassau, staat ingeschreven onder Kamer van Koophandel nummer 84419555 en wordt in deze voorwaarden aangeduid als Sabien Verheijen.
- 1.2. De wederpartij wordt aangeduid als klant.
- 1.3. Met 'overeenkomst' wordt de overeenkomst van opdracht bedoeld op grond waarvan Sabien Verheijen tegen betaling werkzaamheden voor klant uitvoert.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen, overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden die ik voor jou uitvoer.
- 2.2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op derden die door Sabien Verheijen worden ingeschakeld om de overeenkomst uit te voeren.
- 2.3. Sabien Verheijen behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dit geval zal zij nieuwe algemene voorwaarden aan klant toezenden, waarbij de laatst toegezonden versie steeds van toepassing is. Indien de nieuwe versie ingrijpende wijzigingen bevat, met voor klant nadelige gevolgen, heeft klant het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 2.4. Eventuele algemene voorwaarden van klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5. In het geval dat één of meerdere van deze bepalingen (deels) nietig zijn of vernietigd worden, zullen de resterende bepalingen onverminderd van toepassing blijven.

Artikel 3 - Aanbod

- 3.1. Indien klant een overeenkomst aangaat op basis van de brochure, gaat klant akkoord met deze algemene voorwaarden.
- 3.2. Wanneer de potentiële klant geïnteresseerd is in 1-op-1 training, zullen partijen eerst een kennismakingsgesprek inplannen, zodat Sabien Verheijen de wensen kan inventariseren, tenzij anders overeengekomen.
- 3.3. Sabien Verheijen kan niet gehouden worden aan (een bepaald deel van) een aanbod, indien klant redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.4. Een uitgebracht aanbod geldt niet voor eventuele volgende opdrachten.

Artikel 4 - Tarieven en betalingen

- 4.1. Een overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen.
- 4.2. De in de overeenkomst vermelde tarieven zijn op basis van een prijs per losse les, pakket of clinic. Voor clinics op locatie kan echter ook een bedrag per paard worden afgesproken.
- 4.3. Tarieven worden voor particulieren inclusief BTW gecommuniceerd. Bij zakelijke overeenkomsten wordt de prijs exclusief BTW weergegeven. Eventuele aanvullende kosten zoals reiskosten, zijn niet bij de prijs inbegrepen en worden apart gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.
- 4.4. Losse lessen worden achteraf in rekening gebracht. Indien klant ondernemer is, dient

klant de factuur te voldoen binnen de in dit artikel genoemde betaaltermijn, tenzij anders overeengekomen. Wanneer klant particulier is, zal Sabien Verheijen na de les een betaalverzoek sturen. Het betaalverzoek dient binnen 24 uur na verzending te zijn voldaan, tenzij anders overeengekomen.

4.5. De pakketten, clinic en interne training worden vooraf in rekening gebracht.

4.6. Partijen kunnen ook overeenkomen dat een paard gedurende een bepaalde periode op een door Sabien Verheijen aangewezen locatie verblijft, waar zij het paard traint. In dit geval gaan partijen een overeenkomst voor bepaalde tijd aan. De overeengekomen prijs voor deze interne trainingstermijn dient te zijn voldaan vóór de eerste trainingsdag.

4.7. De prijzen die Sabien Verheijen bij het aangaan van de overeenkomst communiceert, zijn gebaseerd op het op dat moment geldende prijspeil. Indien omstandigheden hiertoe aanleiding geven, heeft zij het recht om de prijzen te wijzigen. Indien de prijzen binnen drie maanden worden verhoogd en klant particulier is, heeft klant het recht om de overeenkomst te ontbinden.

4.8. Na afloop van de werkzaamheden zal nog een nacalculatie plaatsvinden wanneer er meer uren zijn besteed aan de uitvoering van de overeenkomst.

4.9. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum te zijn voldaan, tenzij anders overeengekomen, op de factuur een andere betaaltermijn staat of de werkzaamheden eerder dienen aan te vangen.

4.10. Klant is, na het sturen van een ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim, indien klant diens betalingsverplichtingen niet nakomt binnen de gestelde betalingstermijn. Vanaf het moment dat klant in verzuim is, tot aan het moment dat de factuur volledig is voldaan, is klant wettelijke rente verschuldigd.

4.11. Wanneer klant in gebreke of verzuim is, komen alle redelijke kosten die Sabien Verheijen moet maken om de vordering te innen, voor rekening van klant.

4.12. Indien klant zich in een staat van liquidatie, faillissement of surseance van betaling bevindt, zijn alle vorderingen die Sabien Verheijen op klant heeft direct opeisbaar.

Artikel 5 - Informatieverstrekking

5.1. Klant dient alle benodigde gegevens voor het uitvoeren van de overeenkomst op tijd aan Sabien Verheijen ter beschikking te stellen. Hieronder wordt mede verstaan de informatie omtrent de gezondheidstoestand en het trainingsniveau van het paard. Zonder deze informatie is het voor Sabien Verheijen niet mogelijk om de overeenkomst naar behoren uit te voeren.

5.2. Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aangeleverde informatie. Dit geldt ook voor informatie die door derden wordt aangeleverd.

5.3. Sabien Verheijen zal vertrouwelijk met jouw gegevens omgaan.

5.4. Indien klant onjuiste gegevens aanlevert of gegevens niet tijdig aanlevert, waardoor de overeenkomst niet of niet geheel uitgevoerd kan worden of er hierdoor vertraging ontstaat, komen eventueel daaruit voortkomende extra kosten voor rekening van klant.

5.5. Wanneer klant Sabien Verheijen inhuurt voor het trainen van een paard, dient klant Sabien Verheijen te allen tijde op de hoogte te houden van de gezondheidstoestand van het paard. Alleen dan kan Sabien Verheijen verantwoorde en kwalitatieve trainingen verlenen.

Indien klant in strijd met deze bepaling handelt, komt Sabien Verheijen het recht toe (de verdere uitvoering van) de opdracht te weigeren. Indien klant reeds voor toekomstige diensten heeft betaald, is Sabien Verheijen in dit geval niet gehouden om dit bedrag te restitueren.

5.6. Klant vrijwaart Sabien Verheijen voor alle schade die ontstaat door het niet voldoen aan de verplichtingen uit dit artikel.

Artikel 6 - Uitvoering van de overeenkomst

6.1 Sabien Verheijen voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen en de eisen van goed vakmanschap uit. Zij is echter niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat klant beoogde. Het trainen van een paard betreft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

6.2. Sabien Verheijen is gerechtigd om bepaalde basisvaardigheden te vereisen die het paard moet bezitten, voordat zij klant verder kan helpen.

6.3. In beginsel vindt de training plaats op een door Sabien Verheijen aangewezen locatie.

Wanneer partijen overeenkomen dat de training bij klant op locatie plaatsvindt, dient deze geschikt te zijn om de training te laten plaatsvinden. Indien een locatie niet geschikt blijkt te zijn, is Sabien Verheijen gerechtigd om de betreffende les te annuleren. Deze beoordeling komt aan Sabien Verheijen toe. In dit geval is Sabien Verheijen niet gehouden klant voor de betreffende les terug te betalen.

6.4. Klant is zich ervan bewust dat resultaten niet direct zichtbaar zijn en dat Sabien Verheijen zich tot het uiterste zal inspannen om het paard nieuwe vaardigheden te leren, maar dat resultaten ook afhankelijk zijn van andere factoren, waaronder de inzet van klant buiten de trainingen.

6.5. Sabien Verheijen zal klant nimmer verplichten bepaalde handelingen uit te voeren of beslissingen te nemen. Klant is volledig verantwoordelijk voor het opvolgen van door Sabien Verheijen gegeven advies.

6.6. Voordat de uitvoering van de overeenkomst aanvangt, zal Sabien Verheijen klant inlichten over bepaalde veiligheidsvoorschriften en andere vereisten ten aanzien van het paard en de training. Klant dient zich te allen tijde aan deze voorschriften te houden en Sabien Verheijen is gerechtigd om gedurende de uitvoering van de opdracht aanvullende vereisten te stellen.

Indien klant zich niet houdt aan deze voorschriften, is klant verantwoordelijk voor de daarmee eventueel samengaannde schade.

6.7. Indien klant een trainingspakket afneemt, is klant zelf verantwoordelijk voor het inplannen van de lessen binnen de overeengekomen termijn. Lessen die niet binnen de overeengekomen termijn zijn ingepland, komen te vervallen. Indien klant een sessie buiten de termijn wenst in te plannen, is Sabien Verheijen gerechtigd om extra kosten in rekening te brengen.

6.8. Wanneer klant een paard intern in training zet, kan het paard gestald worden op een door Sabien Verheijen aangewezen locatie. Deze kosten zijn niet bij de prijs voor het intern paarden trainingstraject inbegrepen en klant dient hiervoor een aparte overeenkomst aan te gaan met een derde. Dit geldt eveneens voor eventuele (hotel)overnachtingen die klant dient te boeken om in de buurt van de locatie te overnachten.

6.9. Indien Sabien Verheijen tijdens het geven van een les van mening is dat het paard zich niet in de juiste gezondheidstoestand bevindt om getraind te worden of er zich andere omstandigheden voordoen die de veiligheid (van het paard) in gevaar brengen, is Sabien Verheijen gerechtigd om een les tijdelijk stop te zetten dan wel te annuleren. In dit geval is Sabien Verheijen niet gehouden klant voor de betreffende les terug te betalen.

6.10. Sabien Verheijen behoudt zich het recht voor derden in te schakelen voor het uitvoeren van de overeenkomst.

6.11. Sabien Verheijen voert geen opdrachten uit die in strijd zijn met de wet of niet overeenstemmen met haar professionaliteit.

Artikel 7 - Wijziging en annulering

7.1. Indien gedurende de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is de uit te voeren werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in

samenpraak de overeenkomst aanpassen. Een wijziging of aanvulling kan resulteren in meerwerk en wordt op basis van een nacalculatie in rekening gebracht.

7.2. Wanneer zich nieuwe feiten of omstandigheden voordoen, die een verstoring van de vertrouwensrelatie met zich meebrengen, is Sabien Verheijen bevoegd de overeenkomst te beëindigen. Sabien Verheijen is in dit geval geen schadevergoeding aan klant verschuldigd.

7.3. In het geval dat Sabien Verheijen onverhoopt verhinderd is, stelt zij klant hiervan zo snel mogelijk op de hoogte. Partijen zullen in samenpraak proberen de uitvoering van de overeenkomst te verzetten. Indien verzetten niet mogelijk is, is klant gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Indien klant van dit recht gebruikt maakt, komt de betalingsverplichting voor de nog niet uitgevoerde werkzaamheden te vervallen.

7.4. Wanneer klant de overeenkomst wenst te annuleren, dient klant dit schriftelijk te doen. Klant kan, indien de overeenkomst op afstand is gesloten, deze binnen 14 kalenderdagen na het sluiten van de overeenkomst kosteloos ontbinden. Indien de werkzaamheden binnen de termijn van 14 kalenderdagen plaatsvinden of klant ondernemer is, is deze mogelijkheid tot ontbinding uitgesloten.

7.5. Voor pakketten en interne training gelden de volgende annuleringsvoorwaarden: Bij annulering worden de tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren, vermeerderd met 50% van de nog openstaande werkzaamheden direct opeisbaar.

7.6. Voor clinics gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

Annulering is tot 30 kalenderdagen voor aanvang kosteloos. Bij annulering tussen 30-14 kalenderdagen voorafgaand aan de clinic, wordt 20% van het overeengekomen bedrag opeisbaar. Bij annulering tussen 30 en 14 kalenderdagen wordt 30% in rekening gebracht. Annulering tussen 7 kalenderdagen en 48 uur resulteert in betaling van 40% en bij annulering binnen 48 uur wordt 50% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht.

7.7. Een losse les, al dan niet binnen een pakket, kan tot 48 uur voorafgaand aan de les kosteloos worden verzet. Bij het verzetten binnen 48 uur of het verstek laten gaan komt de les te vervallen en wordt deze als dusdanig doorberekend.

7.8. Indien klant particulier is en een les binnen 48 uur wenst te verzetten of deze verstek laat gaan, zal in afwijking van het voorgaande lid 50% van de prijs voor een losse sessie aangerekend worden.

7.9. Wanneer klant te laat is voor les, wordt de verstreken tijd niet ingehaald. Indien klant meer dan 15 minuten te laat komt voor een les, komt deze te vervallen, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 8 - Clinics

8.1. Klant dient zorg te dragen voor de benodigde voorzieningen tijdens een clinic op locatie, waaronder een afgesloten binnenrijbaan of overdekte langeercirkel met een normale hoge afrastering en gelijkmatige bodem. Sabien Verheijen is gerechtigd om, afhankelijk van de opdracht, aanvullende voorzieningen te bedingen.

8.2. Daarnaast dient klant een kleedkamer beschikbaar te stellen met water. Indien Sabien Verheijen een gehele dag aanwezig dient te zijn, dient klant tevens zorg te dragen voor gezonde maaltijden.

8.3. Sabien Verheijen zal, tenzij anders overeengekomen, uiterlijk 15 minuten voor aanvang van de clinic of het event aanwezig zijn op de afgesproken locatie.

Artikel 9 – Overmacht

9.1. Onder overmacht wordt, buiten wat in de wet is bepaald, verstaan: de verhindering van de uitvoering van de overeenkomst door omstandigheden die partijen redelijkerwijs niet kunnen beïnvloeden. Voorbeelden van overmacht zijn ziekte, ongevallen, brand, een pandemie, epidemie of overheidsmaatregelen. De voorgaande opsomming is niet limitatief.

9.2. Indien klant particulier is en er sprake is van overmacht of andere omstandigheden waardoor de uitvoering van de overeenkomst geen doorgang kan vinden, worden de verplichtingen opgeschort zolang partijen niet aan deze verplichtingen kunnen voldoen. In dit geval zoeken partijen naar een passende oplossing. Partijen hebben allebei het recht tot ontbinding, zonder ongedaanmakingsverplichting, indien een passende oplossing uitblijft. Kosten die tot dat moment zijn gemaakt en gewerkte uren worden direct opeisbaar.

9.3. Indien klant ondernemer is en er sprake is van overmacht of andere omstandigheden waardoor de uitvoering van de overeenkomst niet (verder) voltooid kan worden, zal de uitvoering van de overeenkomst verplaatst worden. De betalingsverplichting blijft dan voortbestaan, tenzij anders overeengekomen.

9.4. Wanneer klant de werkzaamheden wil verplaatsen vanwege een pandemie of epidemie, ondanks dat overheidsmaatregelen de doorgang (al dan niet in aangepaste vorm), niet verhinderen, heeft Sabien Verheijen het recht om de hiermee samenhangende kosten door te berekenen.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid

10.1. Sabien Verheijen is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan uit de overeenkomst, tenzij deze schade door opzet of grove schuld is veroorzaakt.

10.2. Sabien Verheijen is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit werkzaamheden die zijn uitgevoerd op basis van door klant of namens klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

10.3. Klant is zelf verantwoordelijk voor (de gevolgen van) het toepassen en opvolgen van advies dat is gegeven tijdens de uitvoering van de overeenkomst.

10.4. Klant verklaart te erkennen dat deelname aan een les of door Sabien Verheijen georganiseerde activiteit op eigen risico is.

10.5. Bij een clinic of andere activiteit waarbij klant interactie zal hebben met een paard of in de buurt is van het paard, zal Sabien Verheijen inlichtingen geven over de wijze waarop met het paard dient te worden om te gaan en de toepasselijke veiligheidsvoorschriften die in acht dienen te worden genomen. Personen zijn te allen tijde gehouden de aanwijzingen van Sabien Verheijen op te volgen.

10.6. Indien klant of diens paard schade aanbrengt aan materiaal dat door Sabien Verheijen ter beschikking is gesteld ter uitvoering van de overeenkomst, is klant gehouden de taxatiewaarde van dit materiaal te vergoeden.